

# S10: Система управления бизнесом

**Презентация продукта**

## Содержание:

1. Зачем нужна S10: Система управления бизнесом?
2. Задачи решаемые системой S10
3. Преимущества S10: Система управления бизнесом
4. Техническое описание S10: Система управления бизнесом
5. Поддержка пользователей

## 1. ЗАЧЕМ нужна S10: Система управления бизнесом?

S10: Система управления бизнесом представляет собой систему организации оперативной работы компании. Система аккумулирует в себе наиболее востребованный функционал систем управления различных классов (docflow, workflow, collaboration...), что позволяет с ее помощью просто решать различные задачи возникающие в повседневной работе организации.

Являясь прежде всего гибким инструментом управления, система содержит средства организации коллективной работы, инструменты для построения эффективного документооборота, а также позволяет оптимизировать взаимоотношения с клиентами. Каждый клиент, контрагент и субподрядчик спомощью S10 при необходимости становится активным участником всех проектов организации, что позволяет значительно повысить качество сервиса и скорость работы над проектами.

S10 может использоваться в совершенно различных компаниях, вне зависимости от рода деятельности и количества человек в штате, благодаря тому, что процессы, работу по которым упрощает использование системы, присутствуют в любой организации.

Функционирование любой компании предполагает наличие организационной структуры и системы подчинения, а также необходимость управления совместными проектами, в которых участвуют сотрудники из разных отделов и находящиеся на разных уровнях иерархии. В качестве проектов можно рассматривать как проект по созданию архитектурного макета, так и составление ежемесячной отчетности и решение текущих вопросов, вроде закупки канцелярии.

S10 по-максимуму воплощает в себе данную идею благодаря тому, что иерархическая структура организации и дерево проектов, лежащие в основе системы, позволяют тонко управлять всеми взаимодействиями как сотрудников внутри организации, так и взаимодействиями с клиентами по текущим вопросам.

## 2. ЗАДАЧИ, решаемые системой S10

### **Создание единого информационного пространства**

Создание эффективного единого информационного пространства – одна из главных задач любой компании. Работа сотрудника компании над поставленной задачей сопровождается появлением определенной информации, будь то планирование деятельности или создание отчета о проделанной работе. Эта информация может служить для корректной постановки последующих заданий. В связи с этим информация всегда нуждается в хорошей систематизации, структуризации и контроле.

### **Контроль исполнения задачи и поручений**

Ежедневно на плечи сотрудников падают десятки разных задачи поручений. Входные данные для проектов и сроки корректируются. Поручения забываются, теряются, корректируются сроки исполнения. Чтобы успешно управлять всеми этими задачами необходима действительно гибкая и удобная система. В S10: Система управления бизнесом Вы можете организовать эффективное управление информацией и задачами, постоянно контролировать решение задач по всем проектам в которых вы участвуете, сведя к минимуму совещания, телефонные звонки и бумажную работу, а также риски связанные с потерей информации и срывом сроков выполнения задач.

### **Коллективная работа над проектами**

S10: Система управления бизнесом позволяет легко организовать совместную работу над проектами, объединив в одну команду менеджеров, исполнителей и даже клиентов. Совместная среда позволяет быстро и легко решать все текущие вопросы, обмениваться файлами любого вида вне зависимости от территориального месторасположения участников и их программных и аппаратных средств.

### **Своевременное исполнение заданий и поручений**

В любой компании не редки ситуации, когда сотрудники забывают о поставленных задачах, срывают сроки их выполнения. Причиной может быть как высокая загруженность, так и низкая дисциплинированность сотрудников. Благодаря встроенному механизму напоминаний и уведомлений S10: Система управления бизнесом окажет Вашим сотрудникам помощь в самоконтроле и поспособствует повышению самодисциплины.

### **Построение электронного документооборота**

Оборот документов обычно достаточно велик и возрастает по мере роста компании. Рано или поздно на поиски необходимого документа начинает уходить большое количество времени, а то и поиск становится невозможным, в случае если у Вас отсутствует точная информация о названии документа, дате и т.д.

S10: Система управления бизнесом позволяет не только минимизировать объем информации на бумажных носителях, но и организовать эффективную систему электронного документооборота компании, в которой на согласование одного документа будет уходить ровно столько времени, сколько действительно требуется.

### **Организация работы с клиентами**

Работа с постоянными клиентами требует постоянной ответственности, возможности мгновенно реагировать на запросы и постоянно хранить всю информацию о текущих взаимоотношениях. S10 позволит с успехом решить эти задачи, фиксируя все договоренности, которые возникают в ходе работы, что не только защитит исполнителя от возможных претензий и недопониманий, но и позволит клиенту всегда иметь на руках необходимую для него информацию.

### **Поддержка управленческих структур**

Расширенные механизмы поддержки организационной структуры компании позволяют руководителям всех уровней, всегда быть в курсе дел своих подчиненных, не перегружаясь при этом лишней информацией. А инструменты заместителей и секретарей, позволяют автоматически переадресовывать задачи в случае, например, ухода сотрудника в отпуск.

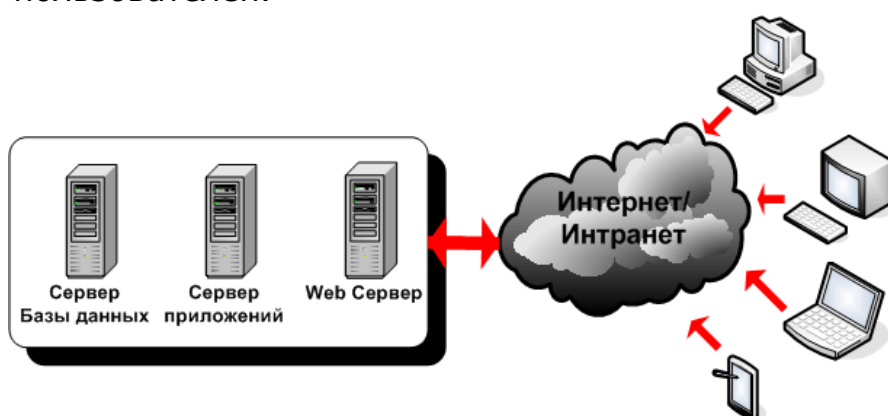
### 3. ПРЕИМУЩЕСТВА S10: Система управления бизнесом

- В S10 реализован целый ряд уникальных механизмов делающих работу с системой удобной, быстрой и эффективной (удобная система статусов задач, мощная система оповещений, гибкий механизм фильтров, поддержка работы через электронную почту, архивация проектов...)
- Полнофункциональный тонкий клиент (информация хранится централизованно на сервере, ресурсы компьютера используются по минимуму, а вся обработка и реализация бизнес-логики происходит на сервере).
- Возможность мгновенно развертывать систему в филиалах и у партнеров – достаточно настроить один раз приложение на сервере, далее необходимо лишь добавлять новых пользователей и настраивать им доступ по мере необходимости.
- Дома, в автомобиле и в офисе вы видите ровно одно и тоже – для работы с системой достаточно компьютера и доступа к сети Интернет.
- Серверная и клиентская часть системы используют только свободно распространяемое ПО (Free BSD, MySQL), что значительно снижает совокупную стоимость владения системой.
- S10: Система управления бизнесом легко интегрируется в корпоративные системы, используя протоколы SOAP, XML.
- Простой и интуитивно-понятный интерфейс упрощает работу пользователей с системой и снижает возможные затраты на обучение.

## 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ описание S10:Система управления бизнесом

### Архитектура решения

Реализуемая клиент/серверная архитектура не вызывает вопросов или возражений у пользователей системы. Она хорошо зарекомендовала себя. Прежде всего, ее использование позволяет легко масштабировать информационные решения. Таким образом, при росте Вашего бизнеса система будет удовлетворять любым требованиям пользователей.



S10:Система управления бизнесом является web-ориентированной, а вследствие этого для начала работы Вам не надо устанавливать дополнительное программное обеспечение на Ваш компьютер, достаточно иметь web-браузер, который, как правило, включен в комплект поставки любой операционной

## 5. ПОДДЕРЖКА пользователей

S10: Система управления бизнесом - это удобный инструмент для организации эффективного электронного документооборота. Поэтому мы обеспечили продукту соответствующую техническую поддержку. В помощь нашим клиентам у нас развернут Call-центр - Вы всегда сможете дозвониться и узнать ответ на интересующий Вас вопрос, будь то вопрос по использованию системы или сугубо технический вопрос о настройке или конфигурации системы.